



**QUALIBLUE**

**Notre mission : offrir un service de mise en relation simple,  
rapide et efficace entre les clients ayant des travaux à  
effectuer et les professionnels du secteur de la construction**

**QualiBlue.com  
12 rue du morne tricolore  
97180 Sainte Anne**

# SOMMAIRE

<b>Travaillons ensemble .....</b>	<b>p.1</b>		
<b>1. Qualiblu.com en plein essor .....</b>	<b>p.4</b>	<b>6. Des milliers de demandes traitées .....</b>	<b>p.13</b>
1.1 - Le concept			
1.2 - La société		<b>7. Des clients satisfaits .....</b>	<b>p.14</b>
1.3 - Les chiffres principaux			
1.4 - Les valeurs		<b>8. Un site performant, fiable et sécurisé .....</b>	<b>p.16</b>
1.5 - La communication		8.1 - La plateforme	
<b>2. Historique .....</b>	<b>p.6</b>	8.2 - Mangopay	
2.1 - De l'idée à la concrétisation		8.3 - Avis vérifiés	
2.2 - Qualiblu.com en dates		<b>9 - De belles perspectives .....</b>	<b>p.17</b>
<b>3. Zoom sur le personnel et les moyens matériels .....</b>	<b>p.8</b>	9.1 - L'application Qualiblu	
3.1 - Olivier Bicep, le président		9.2 - L'applications ses objectifs et motivations	
3.2 - Les autres membres de l'équipe		9.3 - L'applications et son cahier des charges	
3.3 - Les moyens matériels			
<b>4. De multiples services et prestataires .....</b>	<b>p.10</b>		
4.1 - Les services proposés			
4.2 - Les partenaires			
<b>5. Focus sur les processus .....</b>	<b>p.11</b>		
5.1 - Pour le client			
5.2 - Pour le prestataire			
5.3 - La charte de notation			

# TRAVAILLONS ENSEMBLE

Grâce à un travail important à la fois sur le web et sur le terrain, Qualiblu.com a réussi au fil des ans à s'ancre dans le paysage comme un acteur sérieux et fiable en Guadeloupe et à Saint-Martin.

Des milliers de professionnels de la construction, de particuliers, d'entreprises, d'institutions, ont déjà fait confiance à la plateforme qui se charge de les mettre en relation dans le cadre de travaux à effectuer. Ils ont été séduits par notre service simple et transparent, rapide, efficace, répondant à leurs besoins.

Compte tenu du succès croissant, nous avons ouvert la plateforme à la Martinique et à la Guyane. A nouveau, les utilisateurs sont au rendez-vous. Nous avons à cœur de tisser des partenariats pertinents, bénéfique pour tous. C'est la raison pour laquelle nous soumettons cette proposition à La Poste, avec l'espoir qu'elle retiendra son attention et fera l'objet d'une réponse positive.



Olivier Bicep  
Président-fondateur  
de Qualiblu.com

## QUALIBLU.COM AU SERVICE DE SES UTILISATEURS

- Après votre demande de devis sur la plateforme vous recevrez directement des appels des prestataires que nous vous avons sélectionnés

- Dans la mesure du possible nous sélectionnons des prestataires triés sur le volet à proximité de votre commune
- Les prestataires inscrits sur le site ont fait l'objet d'une enquête rigoureuse avant leurs inscriptions (<https://www.qualiblue.com/pro/notre-selection-qualite-en-5-etapes>)
- QualiBlue agit en tant que médiateur. QualiBlue intervient pour résoudre un conflit survenue avant, pendant ou après la réalisation des travaux.
- Qualiblue assure une qualification des fichiers prospects envoyés à ses partenaires
- Le service après-vente sera assuré par le prestataire ayant effectué les travaux.
- Qualiblue se déplace sur les chantiers de plus de 3000 € pour assurer le bon déroulement des travaux

**Avec QualiBlue.com trouvez un ARTISAN**  
sérieux en quelques clics, simple, rapide et 100% gratuit.

**QUALIBLUE** C'EST COMME SI C'ÉTAIT FAIT

**DEVIS EN LIGNE GRATUIT**  
(jusqu'à 4)

- Carreleur
- Charpentier
- Électricien, Installateur Alarme
- Maçon
- Plombier
- Peintre
- Cuisiniste
- Terrassement
- Installateur chauffe eau solaire
- Installateur panneaux photovoltaïques
- Plaquiste
- Installateur de climatiseur
- Menuisier (Fermeture Porte, Fenêtre, Portail)
- Traitements anti-nuisibles
- Et plus de 50 services

DEMANDEZ VOTRE DEVIS SUR  
**+590 690 14 61 74**

WhatsApp SMS QUALIBLUE.COM

**QUALIBLUE**

**Nous restons à votre disposition pour tous échanges. Nous vous invitons à prendre connaissance de la présentation suivante afin de mieux connaître QualiBlue.com.**

# 1. QUALIBLUE.COM EN PLEIN ESSOR

## 1.1 - Le concept

Depuis 2016, Qualiblu.com met en relation toute personne ou entité désirant faire réaliser des travaux et des professionnels de la construction, via sa plateforme web.

Gratuit, simple, rapide et efficace, le site de Qualiblu.com permet à ses utilisateurs de :

- trouver des professionnels capables de répondre à leurs besoins
- obtenir différents devis
- lire les avis d'autres utilisateurs sur les prestataires
- faire leur choix en tenant compte de tous les paramètres.

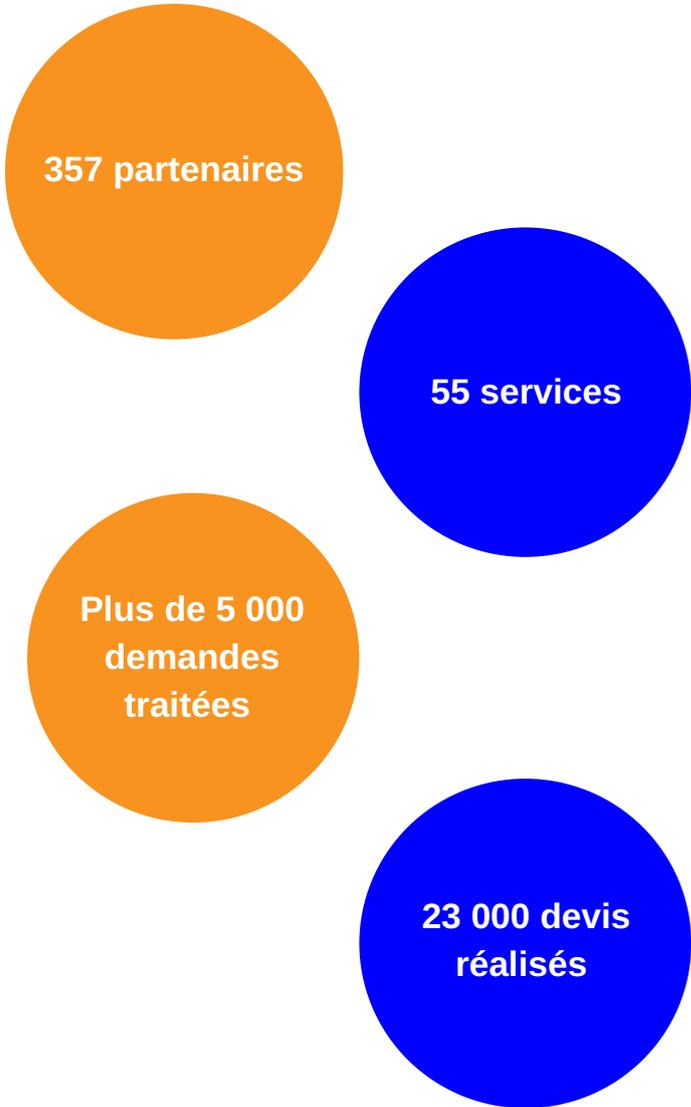
Ainsi, Qualiblu.com permet à des particuliers, des entreprises, des institutions qui ont des projets de construction ou de rénovation de contacter directement les professionnels, de gagner du temps et de l'argent, de faire effectuer leurs travaux en toute sérénité.

## 1.2 - La société

Qualiblu.com est détenue et exploitée par Qualiblu, société par actions présidée par le Guadeloupéen Olivier Bicep.

## 1.3 - Les chiffres principaux

Qualiblu.com enregistre depuis sa création des chiffres en augmentation.



357 partenaires

55 services

Plus de 5 000  
demandes  
traitées

23 000 devis  
réalisés

# 1. QUALIBLUE.COM EN PLEIN ESSOR

## 1.4 - Les valeurs

### Transparence

Nous mettons à disposition des fiches sur les artisans enregistrés sur la plateforme, grâce auxquelles l'ensemble des informations majeures sont consultables en un coup d'œil. Les clients peuvent aussi lire les commentaires laissés par d'autres utilisateurs ayant fait appel à tel ou tel prestataire.

### Sérieux

Nous effectuons un travail de vérification des documents (kbis, assurances) fournis par les professionnels.

### Impartialité

Nous transmettons chaque demande à plusieurs entreprises – jusqu'à quatre – afin que chacun puisse proposer des devis. Une mise en concurrence saine, d'autant qu'à la fin le client décide en tenant compte de toutes les informations mises à sa disposition.

## 1.5 - La communication

Nous nous appuyons sur une communication multiforme pour informer ses utilisateurs et plus largement le grand public sur le secteur de la construction.

Nos outils :

- un blog d'entreprise sur lequel sont publiés des articles informatifs sur le secteur, des interviews d'acteurs, le podcast mensuel.



- une newsletter mensuelle envoyée à 5 000 abonnés.
- des comptes sur les réseaux sociaux majeurs, alimentés régulièrement.

De plus, nous avons bénéficié d'une bonne couverture, grâce à laquelle Qualiblue.com a gagné en notoriété et crédibilité au fil des ans. Voir annexe.



## 2 - HISTORIQUE

17 juin : Qualiblué remporte la 1ère édition du #PitchTech, concours de pitches à destination des porteurs de projets et des entreprises de moins de trois ans, organisé par GuadeloupeTech, cluster de l'économie numérique de Guadeloupe.

Fin juin : 55 corps de métiers du BTP.

Fin d'année : Qualiblué décide de travailler avec Avis Vérifiés pour assurer la véracité des commentaires des utilisateurs sur le site.

2017

**Courant d'année : la startup a modifié en profondeur le design de sa plateforme** pour qu'elle soit plus facile d'utilisation : navigation simplifiée, formulaires à remplir améliorés. Les clients peuvent désormais mentionner leurs disponibilités pour des rendez-vous avec les professionnels.

Elle a aussi introduit la possibilité pour ses utilisateurs de formuler leurs demandes par téléphone et WhatsApp.

**Avril : Qualiblué s'étend la Martinique.** Pour ce faire, le site a été transformé pour accueillir les demandes de l'île caribéenne voisine.



Mai : la 4e Commission permanente de la Région Guadeloupe a décidé d'accompagner la jeune entreprise Qualiblué, « afin de renforcer la visibilité commerciale des entreprises du BTP ».

**Décembre : ouverture à la Guyane.**



### 3. ZOOM SUR LE PERSONNEL ET LES MOYENS MATÉRIELS

#### 3.1 - Olivier Bicep, le président



Diplômé d'un Brevet supérieur consulaire en commerce et distribution à Sup de Co Entreprise, Olivier Bicep a occupé un poste de responsable logistique d'un site e-commerce en Angleterre avant de rentrer en Guadeloupe. Il a exercé le métier de directeur commercial au sein de Générale des énergies solaires, avant de créer Qualiblu.com.

En tant que président-fondateur, il se charge de la stratégie pour le développement de l'entreprise, du management du personnel et des actions de communication.

#### 3.2 - Les autres membres de l'équipe



Delphine Coupe : responsable du suivi client



Blandine Ferchaud : assistante commerciale



Jenny Bammy : community manager



Annaëlle Villeneuve : comptable stagiaire

### 3. ZOOM SUR LE PERSONNEL ET LES MOYENS MATÉRIELS

#### 3.2 - Les autres membres de l'équipe



Gaël Bordes : technico-commercial  
pour le secteur Martinique



Harry Rafaniso : développeur web.

#### 3.3 - Les moyens matériels

Qualiblu.com dispose de tous les  
moyens matériels pour fournir  
efficacement son service :

- des véhicules



- des ordinateurs



- des bureaux



## 4. DE MULTIPLES SERVICES ET PRESTATAIRES

### 4.1 - Les services proposés

**357 partenaires sont enregistrés sur Qualiblu.com.**

Dans le détail :

39 plombiers

28 Electriciens

39 maçons

24 peintres

25 carreleurs

55 menuisiers  
alu-bois-pvc

5 serruriers

47 autres  
services

Consultez tous les services sur le site :  
<https://www.qualiblu.com/services>.

### 4.2 - Les partenaires

Qualiblu.com regroupe des dizaines de professionnels de la construction compétents et sérieux. Ces derniers ont décidé de collaborer avec la plateforme parce qu'ils peuvent obtenir des nouveaux marchés, mais aussi être davantage présents sur internet et être donc plus connus, sollicités.

Les 357 partenaires ont été sélectionnés suivant :

- la vérification juridique pour s'assurer qu'ils sont en règle
- la vérification des références clients
- la rencontre physique avec le professionnel et la vérification de son expertise et de la qualité de leur matériel.

Ensuite, nous nous chargeons de :

- vérifier la réactivité des partenaires
- effectuer leur notation et leur évaluation de manière systématique.

Les critères de sélection sont très stricts, car notre volonté est aussi de restaurer la réputation du BTP concernant son sérieux.

## 5. FOCUS SUR LES PROCESSUS

Qualiblu.com fonctionne suivant des processus bénéficiant à tous. Ils sont gages de sérieux, respect et fiabilité.

### 5.1 - Pour le client

1. Le client dépose une demande sur le site ou par téléphone.
2. Sa demande est transmise aux artisans.
3. L'équipe de Qualiblu contacte le client au téléphone pour le suivi de sa demande, et les artisans concernant les devis, si besoin.
4. Le client réceptionne le devis, qu'il accepte ou refuse. Toutes demandes déclenche une invitation à laissé un avis vérifié au clie



5. L'équipe de Qualiblu visite automatiquement le chantier, si le montant des travaux est égal ou supérieur à 3000 euros.

### 5.2 - Pour le prestataire

1. Le prestataire s'inscrit librement sur le site.
2. L'équipe de Qualiblu enregistre la société du prestataire dans le back office, demande des pièces pour vérification des informations juridiques. Si tout est valable, l'inscription est définitivement validée.
3. L'équipe de Qualiblu appel pour prendre un rendez-vous pour la signature du contrat et de la charte qualité. Elle sur le document « proposition de partenariat la poste »
4. L'équipe de Qualiblu visite automatiquement le chantier, si le montant des travaux est égal ou supérieur à 3000 euros.
5. Le prestataire se voit **attribuer un certificat approuvé vérifié** et sa notation.



## 5. FOCUS SUR LES PROCESSUS

### 5.3 - La charte de notation

Suivant notre volonté de transparence, nous avons élaboré une charte de notation des prestataires.



**COMMENT ÇA MARCHE**

- 1 TOUTE ENTREPRISE DU RÉSEAU COMMENCE À 100 POINTS
- 2 QUAND VOUS RÉPONDEZ "OUI" A UNE DEMANDE VOUS VOUS ENGAGEZ A RESPECTER LA CHARTE QUALITÉ QUALIBLUE
- 3 UN BAREME DE POINT EST ALORS APPLIQUÉ
- 4 CLIENT CONTACTÉ = 1PT
- 5 VISITE CLIENT A L'HEURE PRÉVU = 2PTS
- 6 RÉALISATION DEVIS DANS LES 10 JOURS + ENVOI A QUALIBLUE = 3PTS
- 7 RÉALISATION DES TRAVAUX = 5PTS



**COMMENT ÇA MARCHE**

- 8 LES ENTREPRISES QUI RÉPONDENT "OUI" MAIS QUI NE RESPECTENT PAS LA CHARTE
- 9 PAS D'APPEL CLIENT = -1PT
- 10 RDV CLIENT NON RESPECTÉ = -2PTS
- 11 DEVIS NON RÉALISÉ + NON ENVOYÉ À QUALIBLUE 15J APRES LA VISTE SUR CHANTIER = -3PTS

## 6. DES MILLIERS DE DEMANDES TRAITÉES

En quelques années, le nombre de demandes a augmenté de manière considérable. Au total, ce sont 22 000 devis qui ont été réalisés depuis le lancement de Qualiblu.com.

### Demandes

1200 en 2016

1930 en 2017

2310 en 2018

### Devis

5200 en 2016

8300 en 2017

8500 en 2018

## 7. DES CLIENTS SATISFAITS

Les clients de Qualiblue.com sont aussi bien en Guadeloupe, qu'à Saint-Martin, en Martinique et en Guyane. Grâce à notre plateforme web, de nombreux travaux de construction et de rénovation ont été réalisés avec succès. Quelques exemples.

### Guadeloupe



Retrouvez nos réalisations sur notre site : [le lien.](#)

## 7. DES CLIENTS SATISFAITS

### Saint-Martin

Olivier Bicep s'est rendu à Saint-Martin à plusieurs reprises pour rencontrer des entrepreneurs et se visiter leur chantier.

En photos, la rénovation d'une toiture réalisée par un des prestataires de Qualiblu.com.



*Après l'ouragan Irma, les partenaires sur place ont été très sollicités.*

# 8. UN SITE PERFORMANT, FIABLE ET SÉCURISÉ

## 8.1 - La plateforme

Qualibblue.com est une plateforme simple d'utilisation, rapide, sécurisée.

Courant 2017, nous avons modifié le design du site pour le rendre plus facile d'accès, en simplifiant la navigation. Nous avons également amélioré les formulaires à remplir par les clients, pour qu'ils soient plus informatifs.

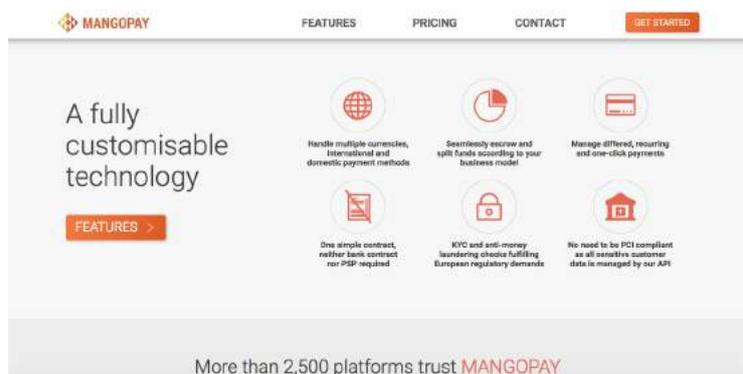
Qualibblue.com est complètement sécurisé, avec le « protocol secure » https. De plus, les informations collectées auprès des utilisateurs sont uniquement utilisées dans le cadre du service et des informations fournis par Qualibblue.com.

Consultez les conditions générales sur le site : [le lien](#).

## 8.2 - Mangopay

Afin de rassurer les clients, Qualibblue.com a signé un partenariat

avec MangoPay, une solution qui permet de sécuriser les paiements et assurer la réalisation des chantiers. En effet, les fonds sont remis au professionnel au fur et à mesure de l'avancée des travaux.



## 8.3 - Avis vérifiés

Depuis janvier 2017, Qualibblue.com travaille avec Avis Vérifiés, solution 100% française spécialisée dans la collecte, la modération et la publication des avis clients en ligne. Ainsi, nous pouvons récupérer les avis des utilisateurs et sommes assurés de leur qualité. En effet, le processus de traitement des avis est encadré par la norme NF service « avis en ligne », ce qui assure transparence et sérieux



# 9. DE BELLES PERSPECTIVES

## 9.1 - L'application Qualibblue



Qualibblue.com a son application qui est dotée de fonctionnalités inédites dans la Caraïbe :



- géolocalisation

- chat en ligne



- consultation de devis

## 9.2 -L'application objectifs et motivations

Faire de **la réalisation de vos travaux un jeu d'enfant** tant pour le client que pour l'entrepreneur en bâtiment. Nous voulons intégrer le système de paiement à l'application pour plus de fluidité dans le procédé d'achat. Avec 500 000 smartphone en circulation en 2018, nous comptons bien en 2019 être présent sur au moins 40% des appareils.

## Cahier des charges de l'application Qualiblue

Faire de la réalisation de vos travaux un jeu d'enfant tant pour le client que pour l'entrepreneur en bâtiment. Nous voulons intégrer le système de paiement à l'application pour plus de fluidité dans le procédé d'achat. Avec 500 000 smartphome en circulation en 2018, nous comptons bien en 2019 être présent sur au moins 40% des appareils.



### Prestataire

- ✓ Réponse aux demande de devis travaux
- ✓ Envoi des devis
- ✓ Chat en ligne avec les clients
- ✓ Géolocalisation des clients en 1 clic



### Coté client

- ✓ Partage de la localisation pour que les prestataires puissent les trouver facilement
- ✓ Consultation de devis
- ✓ Chat en ligne avec les prestataires
- ✓ Choix des prestataires avec possibilité de les notés



L'application a deux entrées une pour les clients et l'autre pour les prestataires. Pour avoir ses identifiants le client et le prestataire doivent s'être enregistrés sur le site web. Une page d'introduction des fonctionnalités sera ouverte lors de la première connexion. Tous les formulaires de demande de devis présent sur l'application web seront présents sur l'application mobile.

**Sélectionnez un service**

- Alarme
- Aménagement Intérieur
- Antenniste**
- Architecte
- Avancée de terrasse, abris jardin
- Bureaux d'études batiments
- Carreleur
- Charpente, Couverture et Étanchéité
- Citerne et récupération eau de pluie
- Clôture
- Construction Bungalow
- Construction neuve ou rénovation
- Coordination, Pilotage Travaux

Votre disponibilité Selectionnez >

**Le client peut faire sa demande de devis et y rajouter des photos ainsi que sa géolocalisation afin que l'entrepreneur puisse se rendre sur les lieux en 1 clic**

< Retour

Service Selectionnez >

Région / commune Selectionnez >

Coordonnées GPS du lieu de prestation Selectionnez >

Intervention Selectionnez >

Questionnaires Selectionnez >

Votre projet en quelques mots Ajoutez >

Intervention Selectionnez >

Questionnaires Selectionnez >

Votre projet en quelques mots Ajoutez >

Type de besoin Selectionnez >

Votre disponibilité Selectionnez >

Photos / plan (optionnel) Ajoutez >

Annuler Envoyer

**Photos / plan**

Fermer et continuer

**Localisation exacte**

Région La trinité Martinique

Distance 4,455 km

Fermer et continuer

**Contenu** **Suivi**

**Photos / plan**

Fermer et continuer

**Photos** Consulter >

# Propositions entrantes

Contenu Suivi

Toutes les propositions En lice

**Service** Plombier

**Région** La trinité Martinique

**Localisation** -24,23434 , 54,00453 >

**Intervention** Dès que possible

**A propos** Haec subinde Constantius audiens et quaedam referente Thalassio doctus, quem eum odisse iam conpererat lege communi, scribens ad Caesarem blandius adiumenta paulatim illi subtraxit, sollicitari se simulans ne.

**Questionnaires** Consulter >

**Photos** Consulter >

**Le prestataire peut consulter les demandes de travaux et y répondre. envoyer son devis, chatter en ligne avec son client et le géolocaliser**

# Projets gagnés

Contenu Suivi

Tous les projets gagnés

**Devis envoyé**

**Prix de la prestation** 145,00 €

**Envoyer un fichier** Devis.pdf x

**Localisation exacte**

**Région** La trinité Martinique

**Distance** 4,455 km

**Afficher la route**

# Julia Ferguson

Aujourd'hui

Bonjour, votre devis me convient. 12:00

Bonjour, parfait, est-ce qu'on peut s'appeler? 12:03

Voici mon numero +67 44 53 65 63 12:03

Ok! 12:04

# Propositions entrantes

Contenu Suivi

**Prix de la prestation** x

**145** €

Annuler Valider

et quaedam referente Thalassio

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

# 9. ANNEXES

## 1. Kbiss

## 2. Assurance

GREFFE DU TRIBUNAL MIXTE DE COMMERCE DE POINTE A PITRE (9712)  
30 RUE FREBAULT  
97110 POINTE-A-PITRE

Folio N° 1 / 1

### Extrait Kbis

#### IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES

Extrait du 29 Octobre 2018

#### IDENTIFICATION

*Dénomination sociale :* QUALIBLUE  
*Numéro d'identification :* R.C.S. POINTE A PITRE TMC 820 131 696 - N° de Gestion 2016 B 670  
*Date d'immatriculation :* 09 Mai 2016

#### RENSEIGNEMENTS RELATIFS A LA PERSONNE MORALE

*Forme juridique :* Société par actions simplifiée (Associé unique)  
*Capital :* 1 000.00 EUR (fixe)  
*Adresse du siège :* rue du Docteur Joseph Pitat - Appt 22 Bat E Res les Couis - 97160 Le moule  
*Durée de la société :* 98 ans du 09 Mai 2016 au 08 Mai 2114  
*Date de clôture de l'exercice :* 31 Décembre  
*Dépôt de l'acte au greffe :* le 09 Mai 2016 sous le numéro 2016A1706  
*Journal d'annonces légales :* etincelles, le 14 Avril 2016

#### ADMINISTRATION

*Président* Monsieur BICEP Olivier, Didier  
né(e) le 23 Mai 1981 à Paris 17 (75), de nationalité FRANCAISE  
demeurant rue du Docteur Joseph Pitat - Appt 22 Bat E Res les Couis - 97160 Le moule

#### RENSEIGNEMENTS RELATIFS A L'ETABLISSEMENT PRINCIPAL

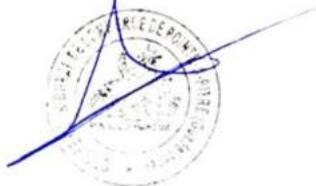
*Adresse :* rue du Docteur Joseph Pitat - Appt 22 Bat E Res les Couis - 97160 Le moule  
*Date de début d'exploitation :* 01/04/2016  
*Activité :* Mise en relation via une Plateforme en Ligne de propriétaires immobiliers et de professionnels du btp - support publicitaire pour les annonceurs intéressés  
*Origine de l'activité ou de l'établissement :* Création  
*Nom commercial :* QUALIBLUE  
*Mode d'exploitation :* Exploitation directe

FIN DE L'EXTRAIT COMPRENANT 1 PAGE(S)

TOUTE MODIFICATION OU FALSIFICATION DU PRESENT EXTRAIT EXPOSE A DES POURSUITES PENALES. SEUL LE GREFFIER EST LEGALEMENT HABILITE A DELIVRER DES EXTRAITS SIGNES EN ORIGINAL. TOUTE REPRODUCTION DU PRESENT EXTRAIT, MEME CERTIFIEE CONFORME, EST SANS VALEUR.

POUR EXTRAIT CERTIFIE CONFORME ET DELIVRE LE 29/10/2018

LE GREFFIER



## 9. ANNEXES



**ATTESTATION D'ASSURANCE**  
Métiers de la Communication et du Marketing  
N° contrat : HSXPM310007116

### Le preneur d'assurance

QualiBlue  
Monsieur olivier bicep  
rue du docteur joseph pitat  
97160 LE MOULE  
Référence client : 899881

### Les conditions de garantie

Catégorie Assurances professionnelles, Métiers de la Communication et du Marketing

### Les activités garanties

• L'assuré déclare exercer la profession et/ou les activités suivantes :

Marketing opérationnel  
- Marketing digital - e-mailings, affiliation, marketing viral, reciblage publicitaire, génération de leads

### Période de validité

La présente attestation est valable pour la période du 02 Mai 2018 au 01 Mai 2019.

Les garanties sont acquises selon les Conditions Particulières (établies sur la base du questionnaire préalable d'assurance), des Conditions Générales et des modules n° RCPE0316 et JO2587.

Paris, le 02/05/2018  
Les assureurs